

新型コロナウイルス感染症についての一般的なご相談やお問い合わせ

新型コロナウイルス感染症についての一般的なご相談やお問い合わせは、医療機関へお問い合わせいただく前に「神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル」または「厚生労働省電話相談窓口」へご相談くださいますようお願いいたします。
ご理解・ご協力のほどお願い申し上げます。

神奈川県新型コロナウイルス感染症専用ダイヤル

電話番号 045-285-0536

受付時間 午前9時から午後9時まで（平日および休日とも）

厚生労働省電話相談窓口（コールセンター）

電話番号 0120-565653（フリーダイヤル）

受付時間 午前9時から午後9時（土日・祝日も実施）

※流行地への渡航歴や、感染が明らかな方との接触歴があり、37.5℃以上の発熱や咳・全身倦怠感などの症状がある方は、帰国者・接触者相談センター（最寄りの保健所）へご連絡ください。

逗子市・葉山町にお住まいの方の連絡先

帰国者・接触者センター（鎌倉保健福祉事務所）

1 電話番号 0467-24-3900

2 受付時間 平日のみ：8時30分から17時15分

横須賀市にお住まいの方の連絡先

帰国者・接触者相談センター

1 電話番号 046-822-4308

2 受付時間 平日：8時30分から20時00分、土休日：9時00分から17時00分

平日夜間及び休日の帰国者・接触者センター

1 電話番号 045-285-1015

2 受付時間 平日夜間：17時15分から翌朝8時30分、休日：24時間対応